

云稼隐私协议

生效日期：2026 年 5 月 6 日

更新日期：2026 年 5 月 6 日

引言

欢迎使用本 AI 软件产品及相关服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们至关重要。我们将按照《中华人民共和国个人信息保护法》《数据安全法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规，并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。本隐私声明将帮助您充分了解在使用我们的产品与服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让您的信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护信息的方式。本声明适用于本 AI 软件提供的所有产品与服务。如我们的关联公司使用本软件服务但未设立独立隐私声明，则本声明同样适用。本声明不适用于第三方通过本软件向您提供的服务，第三方服务适用其自身隐私政策。请您在使用前仔细阅读并充分理解本声明全部内容，确认同意后再使用。如对本声明有任何疑问、意见或建议，可通过文末联系方式与我们联系。

一、定义

- 我们 / 本软件：**武汉云稼数字科技有限公司/云小稼。
- AI 服务：**指基于阿里云计算有限公司提供的 AI 能力，向您提供的智能对话、文本生成、内容创作、语义理解、图像 / 语音处理等服务。
- 阿里云：**指阿里云计算有限公司，为本软件提供 AI 模型、算力、API 接口、数据处理等技术支持，属于个人信息处理受托方。
- 个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 个人敏感信息：**指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。
- 个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们遵循合法、正当、必要、最小必要原则，仅收集实现服务所必需的信息。

（一）您主动提供的信息

- 账号信息：**注册 / 登录时提供的手机号、昵称、密码、头像，用于身份验证、账号管理、服务登录。
- 交互内容：**您在使用 AI 对话、提问、上传图片 / 文档 / 音频、生成内容、保存草稿时主动输入、上传、编辑的全部内容，用于提供 AI 服务、生成结果、优化回答质量。
- 反馈信息：**客服咨询、意见反馈、投诉建议中提供的信息，用于响应诉求、处理纠纷、改进服务。

（二）我们自动收集的信息

- 设备信息：**设备型号、操作系统、唯一设备标识符（IMEI、Android ID、IDFA 等）、MAC 地址、硬件序列号、网络类型、IP 地址，用于保障账号安全、服务稳定、异常检测、反作弊。
- 使用信息：**功能点击、服务使用记录、对话日志、停留时长、搜索关键词、崩溃日志、性能数据，用于优化 AI 效果、修复故障、提升体验。

3. 权限信息：在您授权后获取相机、相册、麦克风、存储、位置等权限相关数据，仅用于实现对应功能，未授权不会强制获取。

（三）向阿里云共享的信息

为您提供 AI 服务，我们会向阿里云计算有限公司提供必要、最小化信息，用于 AI 模型计算、内容生成、接口调用、服务保障：

- 账号标识、设备标识、服务请求参数、您的交互内容（文本 / 图片 / 语音）
- 阿里云仅按照约定及法律法规处理信息，不会将您的个人信息用于未经授权用途。

（四）征得同意的例外情形

以下情形收集、使用个人信息无需征得您授权同意：

1. 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益相关；
2. 与犯罪侦查、起诉、审判、判决执行相关；
3. 为维护您或他人生命、财产等重大合法权益且难以获得本人同意；
4. 您自行向社会公众公开的个人信息；
5. 从合法公开渠道收集的个人信息；
6. 为订立、履行合同所必需；
7. 为维护服务安全稳定运行、处置故障、防范安全风险所必需；
8. 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookies 及同类技术

为提升使用体验、实现服务功能、保障安全，我们及阿里云可能使用 Cookies、本地存储、日志文件等同类技术：

- 用于记住登录状态、偏好设置、功能配置；
- 用于统计使用情况、优化服务性能、排查异常；
- 您可通过浏览器或设备设置清除、禁用 Cookies，禁用后可能影响部分功能使用。

四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

（一）共享

我们不会向无关第三方共享您的个人信息，以下情形除外：

1. 您明确同意；
2. 为提供 AI 服务必需：向阿里云计算有限公司共享实现 AI 功能所需的最小化信息；
3. 关联公司共享：仅共享必要信息，且受本声明约束；
4. 授权合作伙伴：如支付、推送、客服、数据分析服务商，仅用于约定用途，且签订严格数据保护协议；
5. 法定情形：根据法律法规、行政 / 司法机关要求、诉讼争议解决需要共享。

（二）转让

原则上不转让个人信息，以下情形除外：

1. 您明确同意；
2. 合并、收购、资产转让等情形，受让方继续受本声明约束；
3. 法律法规强制要求。

（三）公开披露

仅在以下情形公开披露：

1. 您明确同意或主动公开；
2. 法律法规、行政 / 司法机关强制要求；
3. 您严重违反法律法规 / 平台规则，为保护公共利益及用户安全依法披露违规信息与处置措施。

（四）无需同意的例外

符合以下情形，共享、转让、公开披露无需征得您同意：

1. 履行法定义务；
2. 维护公共利益或您 / 他人重大合法权益；
3. 您自行公开或从合法公开渠道获取；
4. 法律法规规定的其他情形。经去标识化、匿名化处理且无法复原识别的信息，不属于个人信息共享、转让、披露，可依法合理使用。

五、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）安全保护措施

1. 技术安全：采用传输加密（SSL/TLS）、存储加密、数据脱敏、访问权限控制、多重身份验证、安全审计等措施，防范未授权访问、泄露、篡改、损毁。
2. 制度保障：建立数据分类分级、安全管理规范、应急响应机制，定期开展安全培训与检测。
3. 第三方安全：阿里云提供符合行业标准的安全防护能力，保障 AI 处理过程中的数据安全。
4. 安全事件处置：发生泄露、损毁、丢失等安全事件时，立即启动应急预案，依法及时告知用户并向监管部门报告。

（二）信息保存

1. 存储地点：您的全部个人信息存储于中华人民共和国境内，不跨境传输，法律法规另有规定或获得您单独同意除外。
2. 存储期限：仅在实现本声明所述目的所需最短期内保存，超出期限后进行删除或匿名化处理。
3. 账号注销：账号注销后，我们将依法停止使用并删除 / 匿名化您的个人信息，法律法规要求留存的除外。

六、您如何管理个人信息

您依法享有对个人信息的查询、更正、补充、删除、撤回授权、注销账号、获取信息副本等权利：

1. 查询 / 更正 / 补充：在 APP 内「我的 - 设置 - 个人信息」页面操作；
2. 删除信息：符合法定情形可提交删除申请，我们将依法处理；
3. 撤回授权：可在设备权限设置或 APP 内关闭权限，撤回后不影响此前处理；
4. 注销账号：在 APP 内提交注销申请，注销后停止服务并删除信息；
5. 获取副本：可向我们申请获取已收集的个人信息副本；
6. 响应请求：我们将在 15 个工作日内响应您的合理请求，法律法规规定无法响应的情形除外。

七、通知和修订

1. 我们可能根据业务调整、法律法规更新修订本声明，修订后将在 APP 内公示。
2. 重大变更将以弹窗、推送、公告等方式显著通知。
3. 您继续使用本软件即视为同意更新后的声明。建议您定期查阅本声明。

八、如何联系我们

如您对本隐私声明有疑问、意见、建议，或需行使个人信息相关权利，可通过以下方式联系我们客服邮箱：yungia2022@163.com；我们将在 15 个工作日内予以回复。如对处理结果不满意，可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。